

Liebe Gäste,

wir möchten Ihnen gerne Ihre Wünsche und Reservierungen ermöglichen!  
Leider wurden in der Vergangenheit viele Reservierungen nicht oder nur zum Teil eingehalten und auch nicht abgesagt.

Da wir sehr gut gebucht sind, ist dies besonders ärgerlich.  
Ein anderer Gast würde sich sicherlich über so einen freigewordenen Tisch/Raum freuen.

Um dies in Zukunft zu ermöglichen haben wir einen kurzen "Reservierungsknigge" verfasst.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

## EINE BITTE AUS GEGEBENEM ANLASS!

- 1** Reservierungen bitte **IMMER** telefonisch, persönlich oder per E-Mail.  
WhatsApp und Facebook sind für uns leider organisatorisch nicht machbar.
- 2** Reservierungen bitte **IMMER** und **RECHTZEITIG**, also 24 h vorher stornieren.
- 3** Wenn Sie einen größeren Tisch reserviert haben und einige Gäste können nicht teilnehmen, geben Sie uns **BITTE** telefonisch und rechtzeitig Bescheid.
- 4** Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage verzichten wir **VORERST** darauf Ihnen die Reservierung in Rechnung zu stellen.
- 5** Kommen Sie bitte möglichst **PÜNKTLICH**, wir halten Ihnen Ihren Tisch gerne 30 Minuten frei – danach vergeben wir diesen weiter.
- 6** Sollte es einmal zu Wartezeiten kommen, sehen Sie uns dies **BITTE** nach, wir sind auch nur Menschen und keine Maschinen. Entspannen Sie sich dann gerne bei einem Getränk und genießen Sie die schöne Atmosphäre bei uns.

VIELEN DANK FÜR IHR VERSTÄNDNIS.

Heiko Weitenberg