

Pressemitteilung:

Tourismus NRW feiert Qualitäts-Tag im Kloster Gravenhorst: Landgasthaus Hohen Hagen als Qualitätsbetrieb ausgezeichnet.

Hörstel, 4.9.2013. Tourismus NRW hat am 4. September 2013 den Qualitäts-Tag im Kloster Gravenhorst in Hörstel gefeiert. Der touristische Landesverband hat dabei 22 Betriebe ausgezeichnet, die die Zertifizierung der Initiative "ServiceQualität Deutschland in NRW" erfolgreich abgeschlossen haben. Zu den neuen Qualitätsbetrieben gehört nun auch Landgasthaus Hohen Hagen.



Bereits zum dritten Mal hat Tourismus NRW einen landesweiten Qualitäts-Tag abgehalten. Der Staatssekretär des NRW-Wirtschaftsministerium, Dr. Günther Horzetzky, hat über zwanzig Betriebe mit dem Qualitätssiegel der ersten Stufe der Initiative "ServiceQualität Deutschland in NRW" ausgezeichnet. Die Mitarbeiter des Landgasthaus Hohen Hagen haben Mitte 2013 erfolgreich an den Schulungen der Initiative "ServiceQualität Deutschland in NRW" teilgenommen.

"Wir freuen uns sehr über das begehrte Qualitätssiegel. Für unsere Gäste ist das Siegel ein Qualitätsversprechen. Wir möchten unsere Gäste in Zukunft mit noch mehr Qualität und besserem Service von uns und unseren Leistungen begeistern", so Heiko Weitenberg, Geschäftsführer des Landgasthaus Hohen Hagen.



Tourismus NRW koordiniert seit vier Jahren die Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“. Dabei werden Unternehmen und Betriebe ausgezeichnet, die ein umfangreiches System zur Optimierung und Steigerung der Servicequalität in ihrem Haus einführen. Über 370 nordrheinwestfälische Betriebe aus Hotellerie, Gastronomie, von Tourismusverbänden, Städten und Regionen wurden bereits mit dem Qualitätssiegel der ersten und der zweiten Stufe ausgezeichnet. Ein Betrieb ist bereits mit dem Qualitätssiegel der dritten Stufe ausgezeichnet worden, das mit einer DIN-Zertifizierung vergleichbar ist.

Eine Liste der bereits zertifizierten Betriebe sowie weitere Informationen zu Kriterien, Bewerbung und Schulungsterminen sind auf der Webseite www.q-nrw.de aufgeführt.

Wenn Sie Kritik üben möchten, Fragen oder Anregungen zu unserer Dienstleistung haben, dann erreichen Sie uns unter qualitaet@hohenhagen.de.